



УНИВЕРСАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА
цифрового образовательного контента



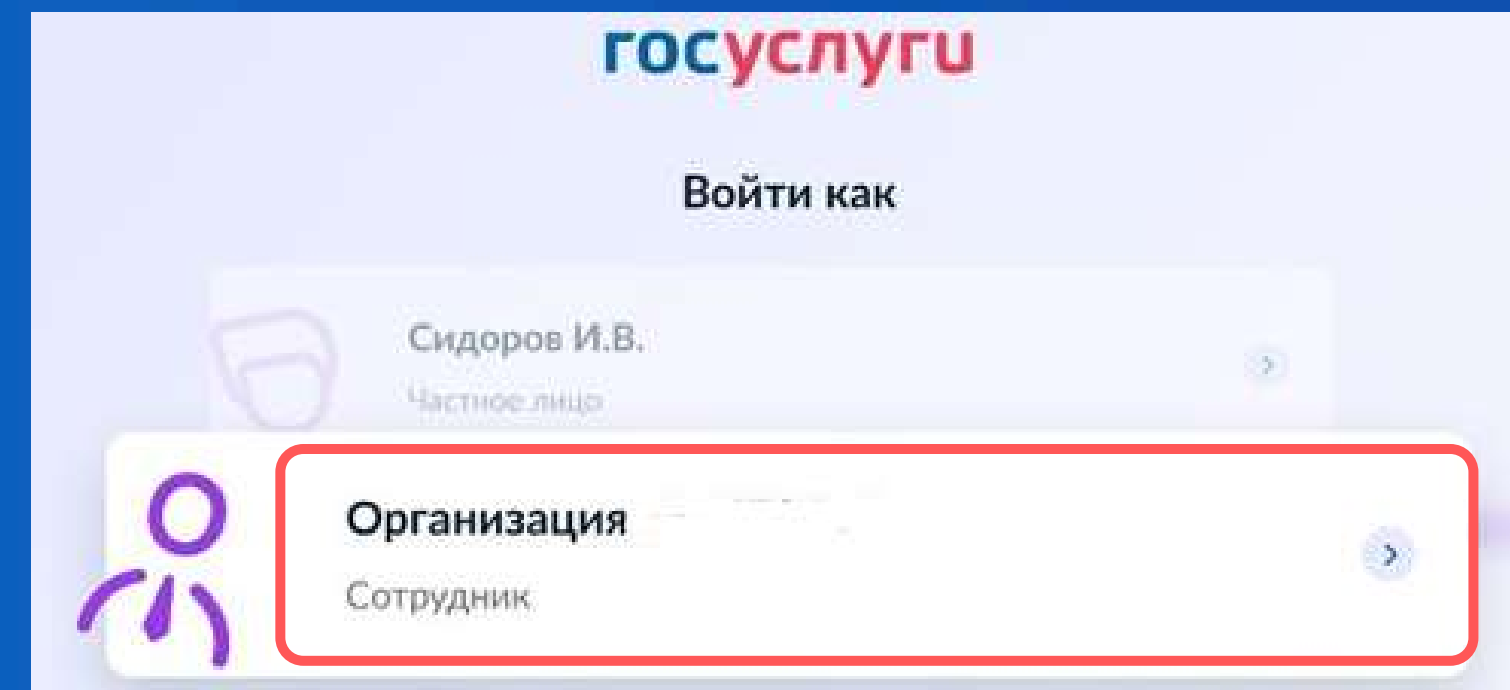
ЭОР издательства
«Просвещение»

Инструкция для учителя: решение проблем с доступом

Что делать, если Вы или ученики не видите материалы

Начинаем работу в УБ ЦОК «Моя школа»

- Точка входа <https://www.gosuslugi.ru/edu-content>
- Для работы требуется подтвержденная учетная запись на Госуслугах
- Регион должен быть подключён к проекту ЦОК
- Школа, класс, учитель, ученик должны быть корректно указаны в региональной информационной системе
- На Госуслугах нужно выбрать роль **сотрудника** школы



Если у учителя нет доступа к контенту

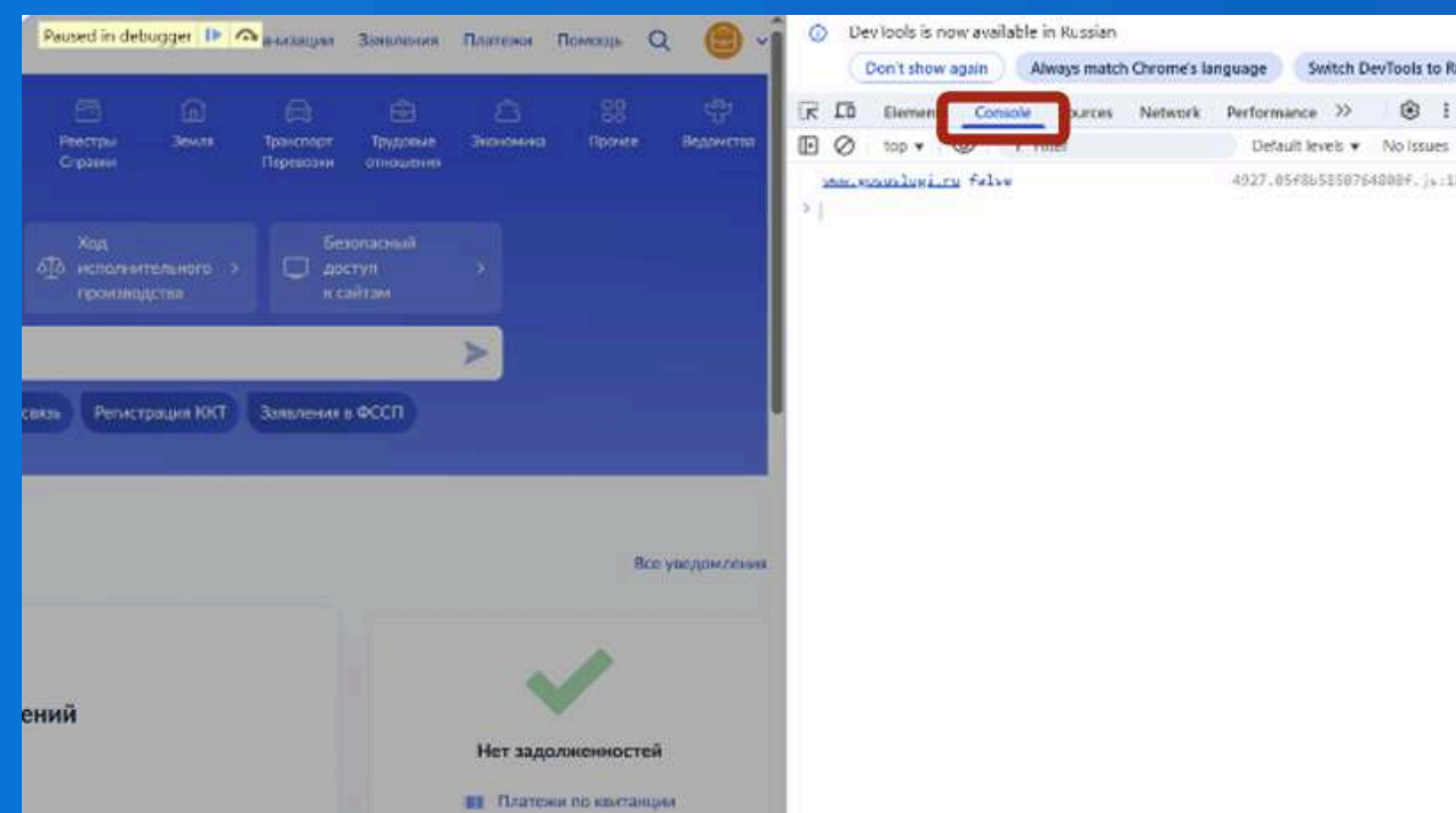
- Проверьте, что Администратор школы добавил вас в группу на Госуслугах
- Убедитесь, что вы вошли в Госуслуги как **Сотрудник**
- Если зашли под правильной ролью, то будет иконка учителя в форме портфеля



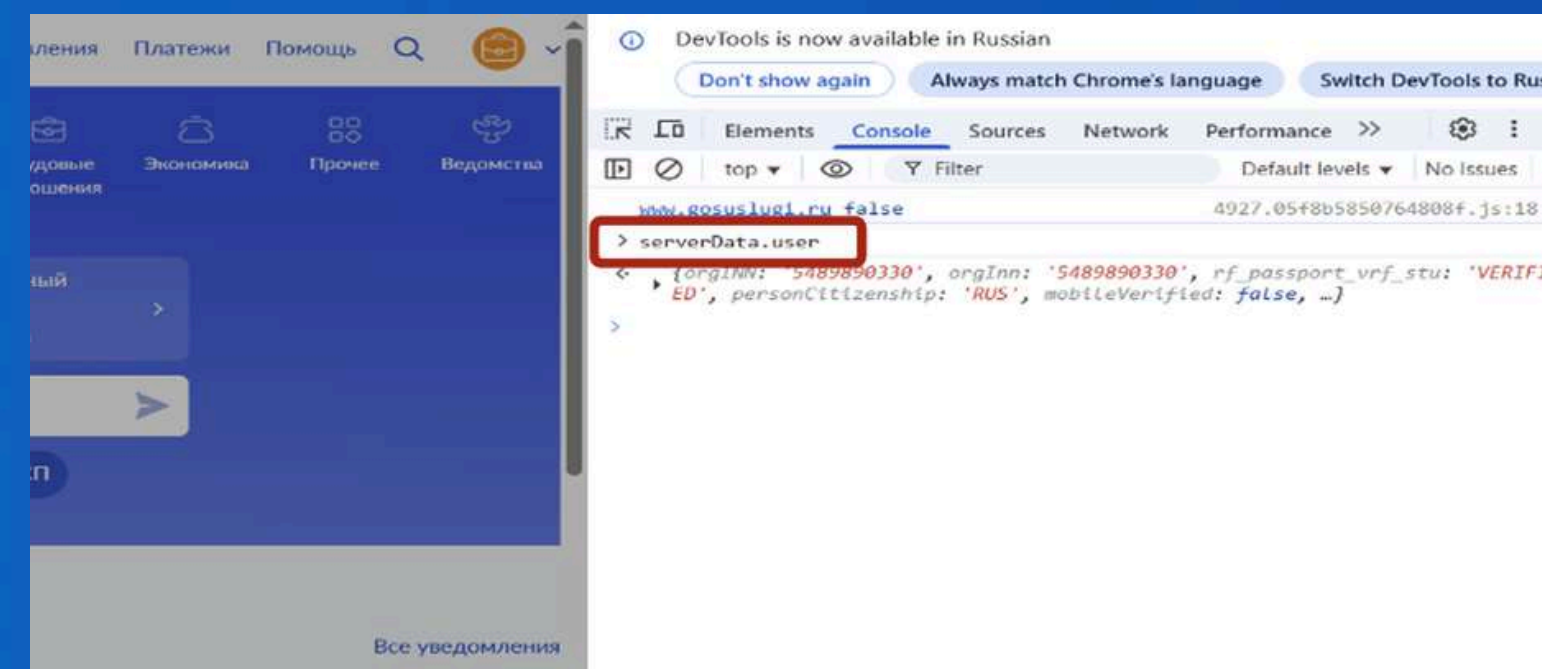
Если у учителя нет доступа к контенту

- Проверьте через консоль на Госуслугах правильные права сотрудника
- Обновите страницу несколько раз

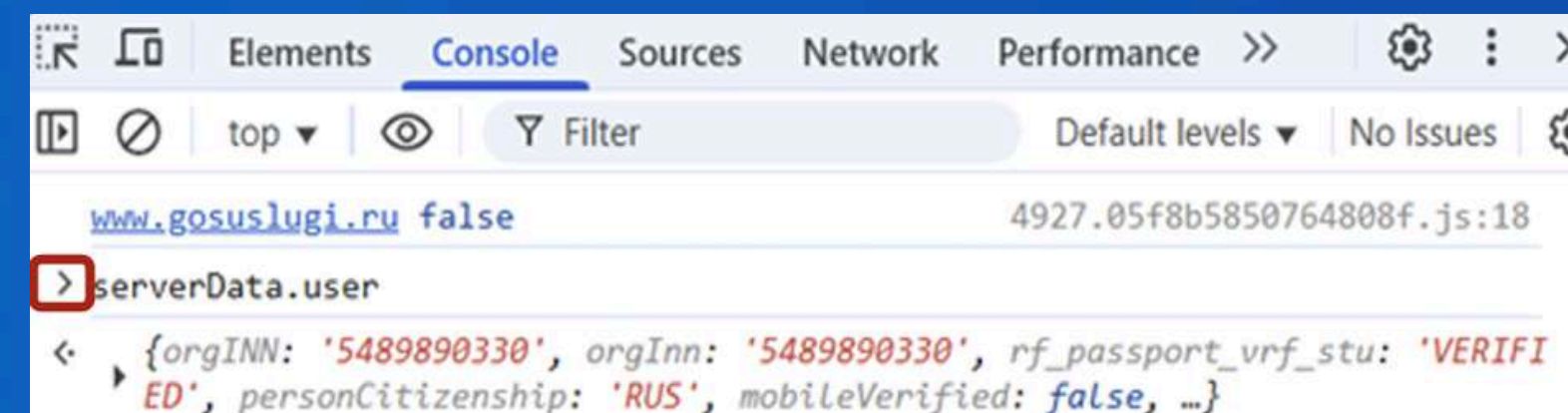
А) После входа нажмите F12 или Fn+F12, перейдите во вкладку: console



Б) Введите в консоль запрос: `serverData.user`



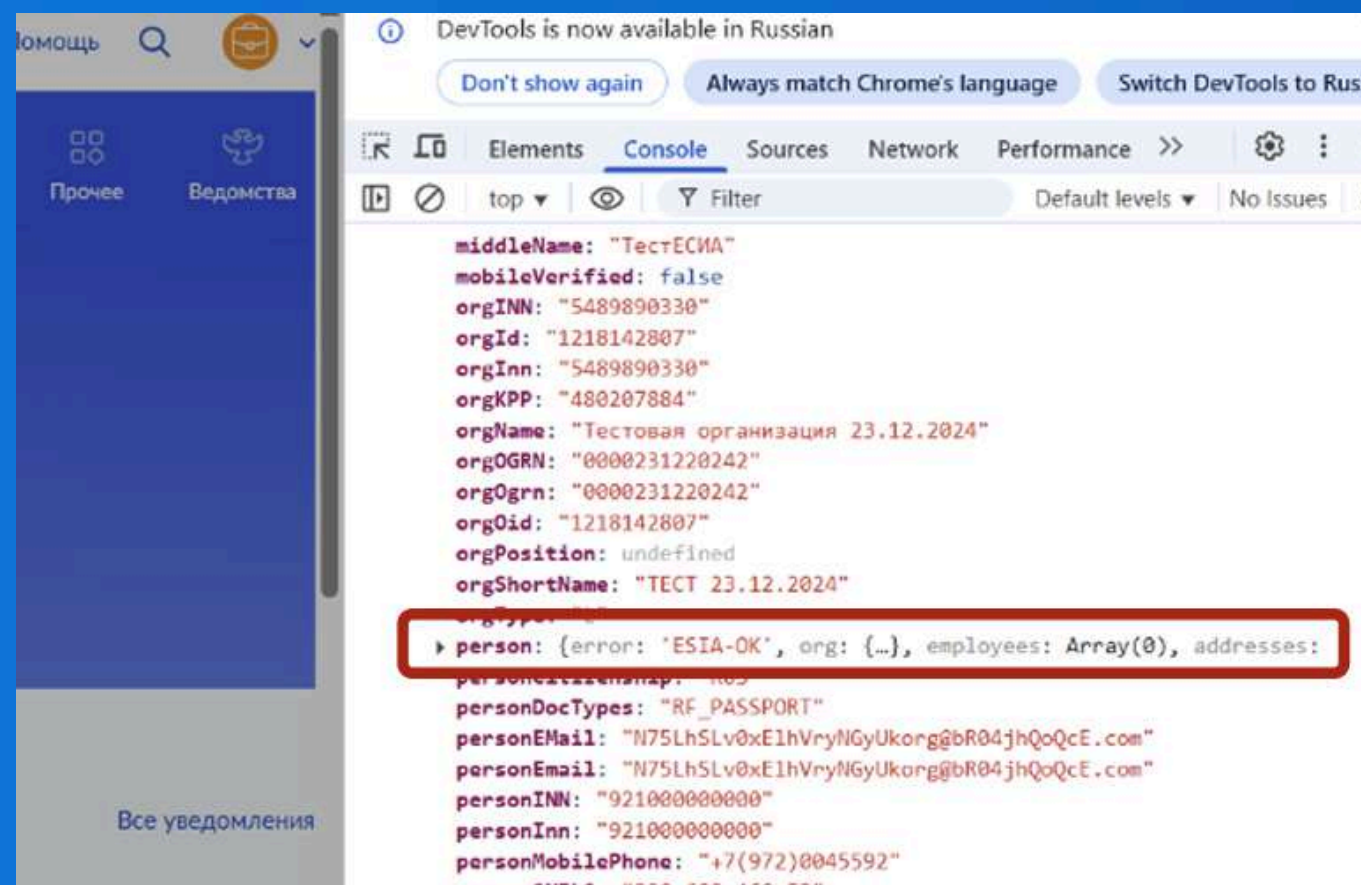
В) Распакуйте появившийся результат, нажав на стрелку слева



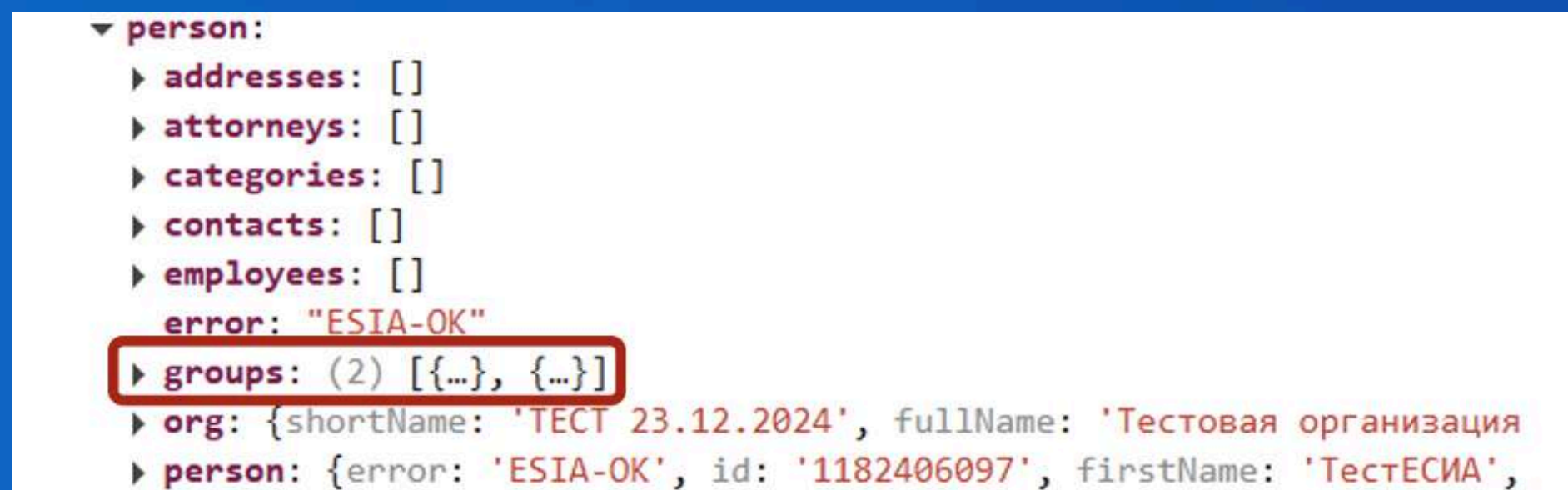
Если у учителя нет доступа к контенту

- Проверьте через консоль на Госуслугах правильные права сотрудника
- Обновите страницу несколько раз

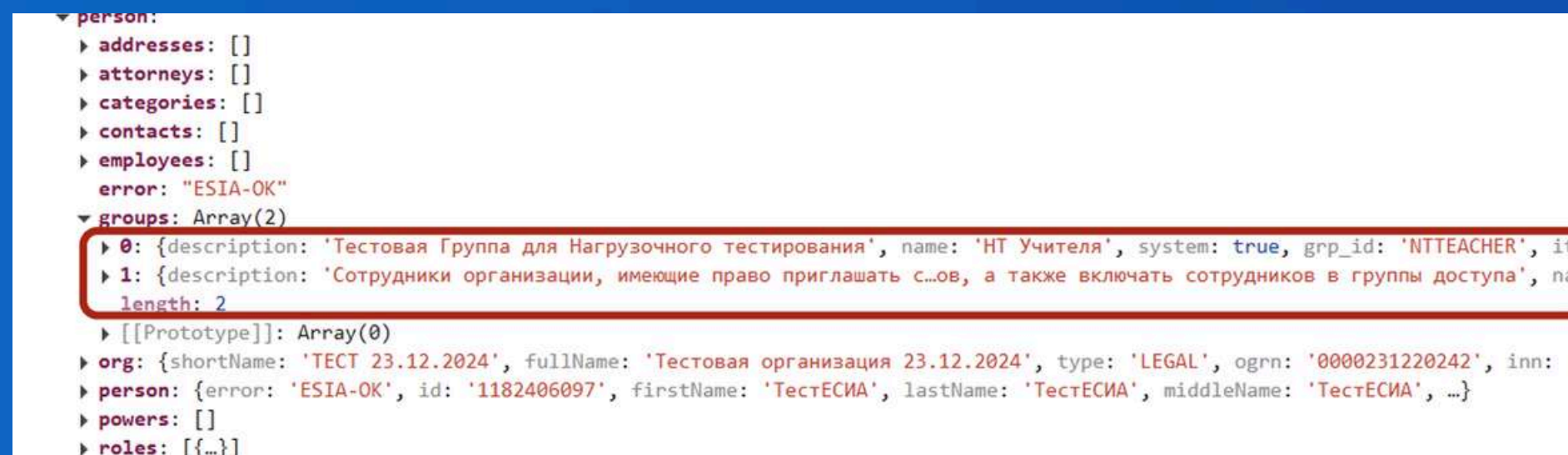
Г) Прокрутите вниз, найдите результат: person Также распакуйте его, нажав на стрелку слева



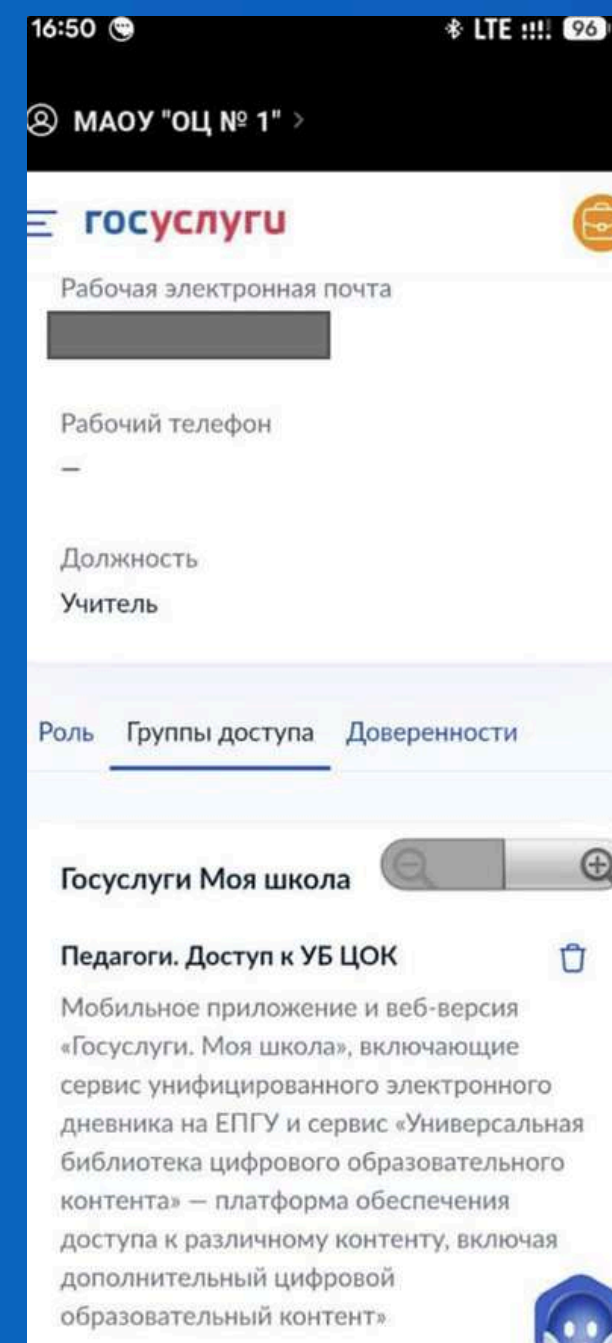
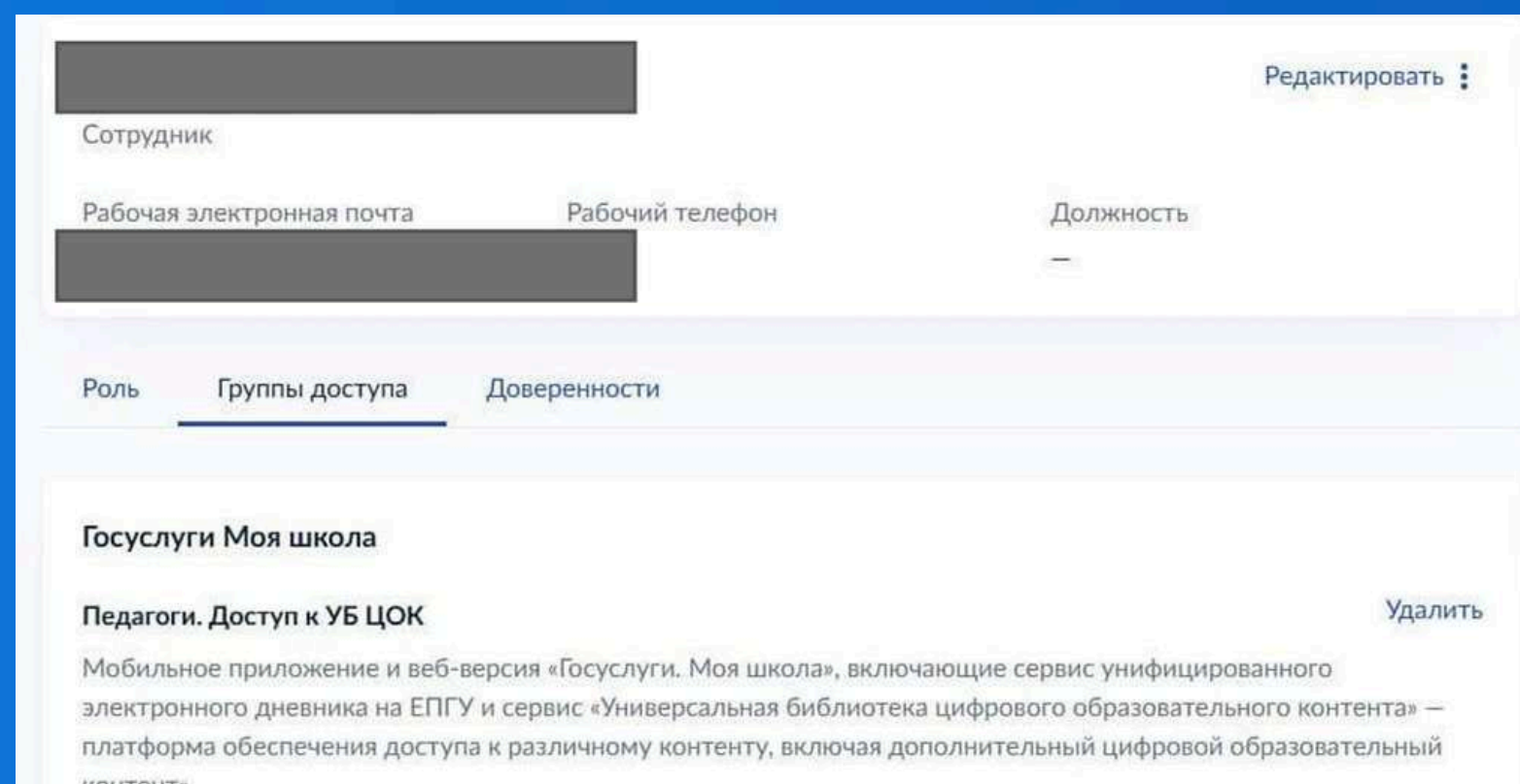
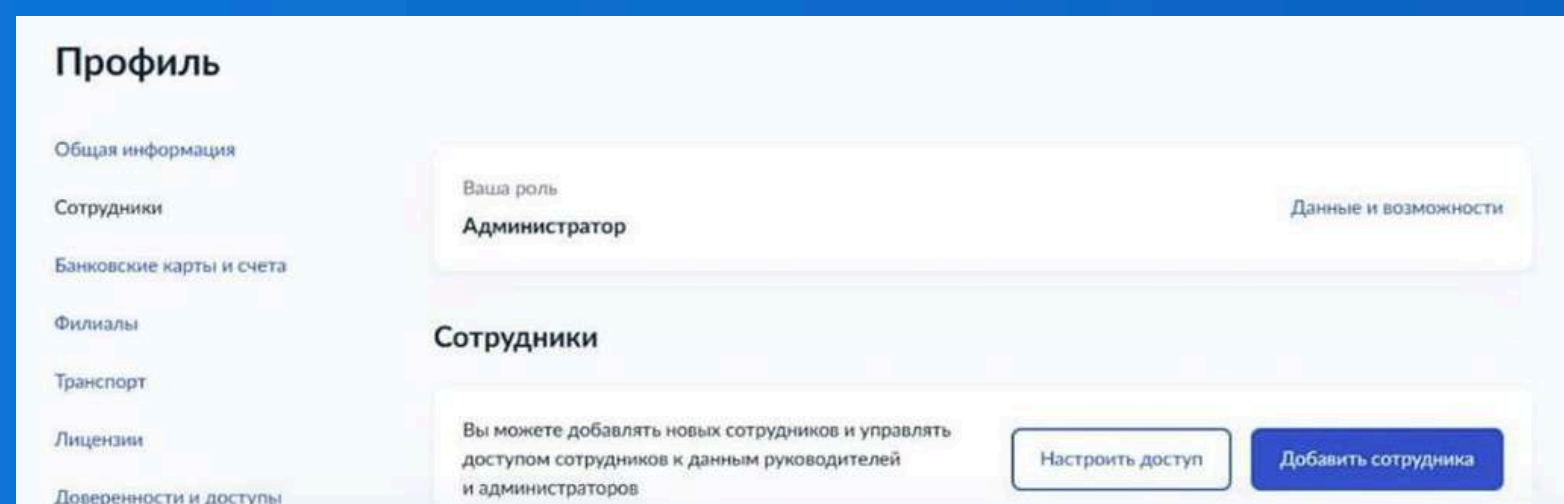
Д) В открывшемся окне найдите результат: groups Также распакуйте его, нажав на стрелку слева



Е) Если доступ есть, будет написано: Педагоги, доступ к УБ ЦОК



Администратор школы может посмотреть то же самое в своем профиле



Если у учителя всё ещё нет доступа к контенту

Убедиться, что в РГИС (региональном ЭЖД) корректно указаны:

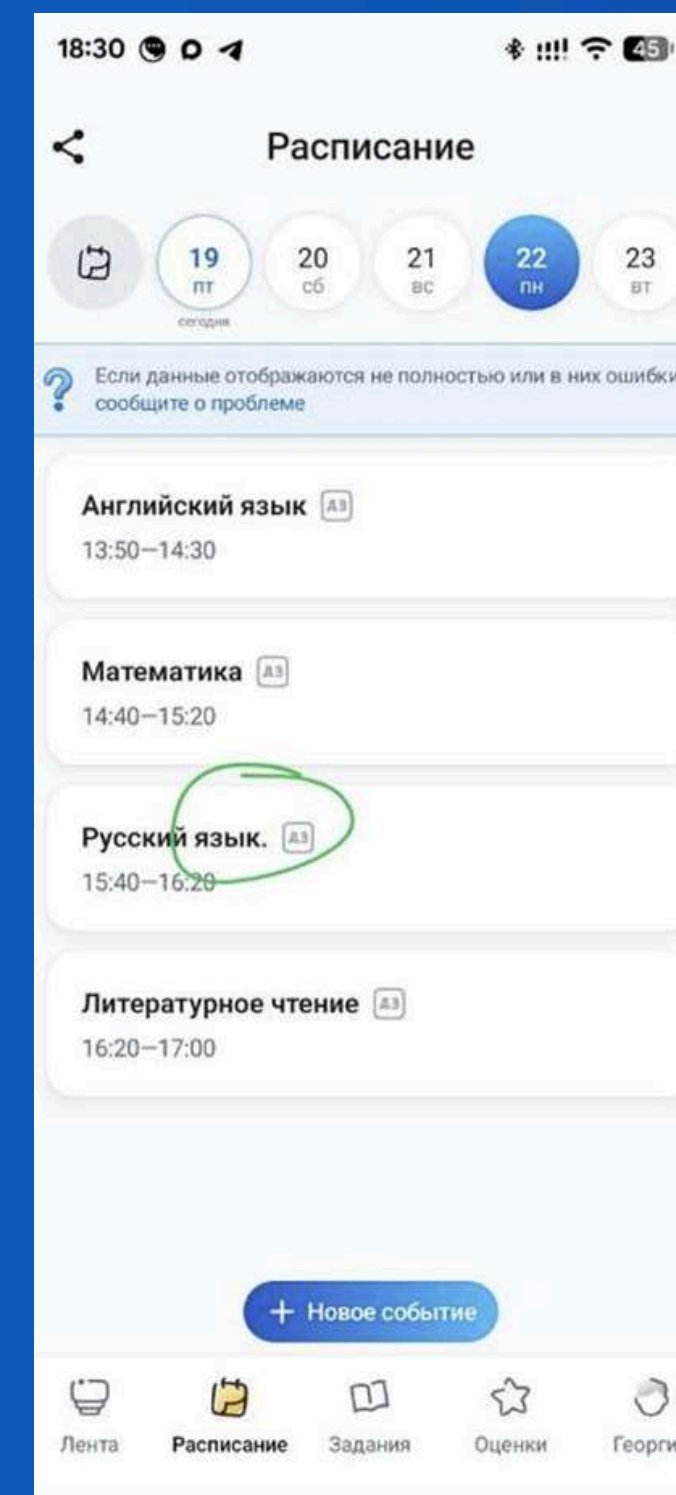
- ваши ФИО,
- школа,
- название классов (указание литер),
- название предметов учителя,
- расписание у ваших классов хотя бы на 10 дней.

Если нужны исправления, внести их в РГИС, подождать несколько часов (не больше суток), чтобы обновилось.

Несколько раз обновить страницу, на которой написано, что нет доступа.

Телефон горячей линии:

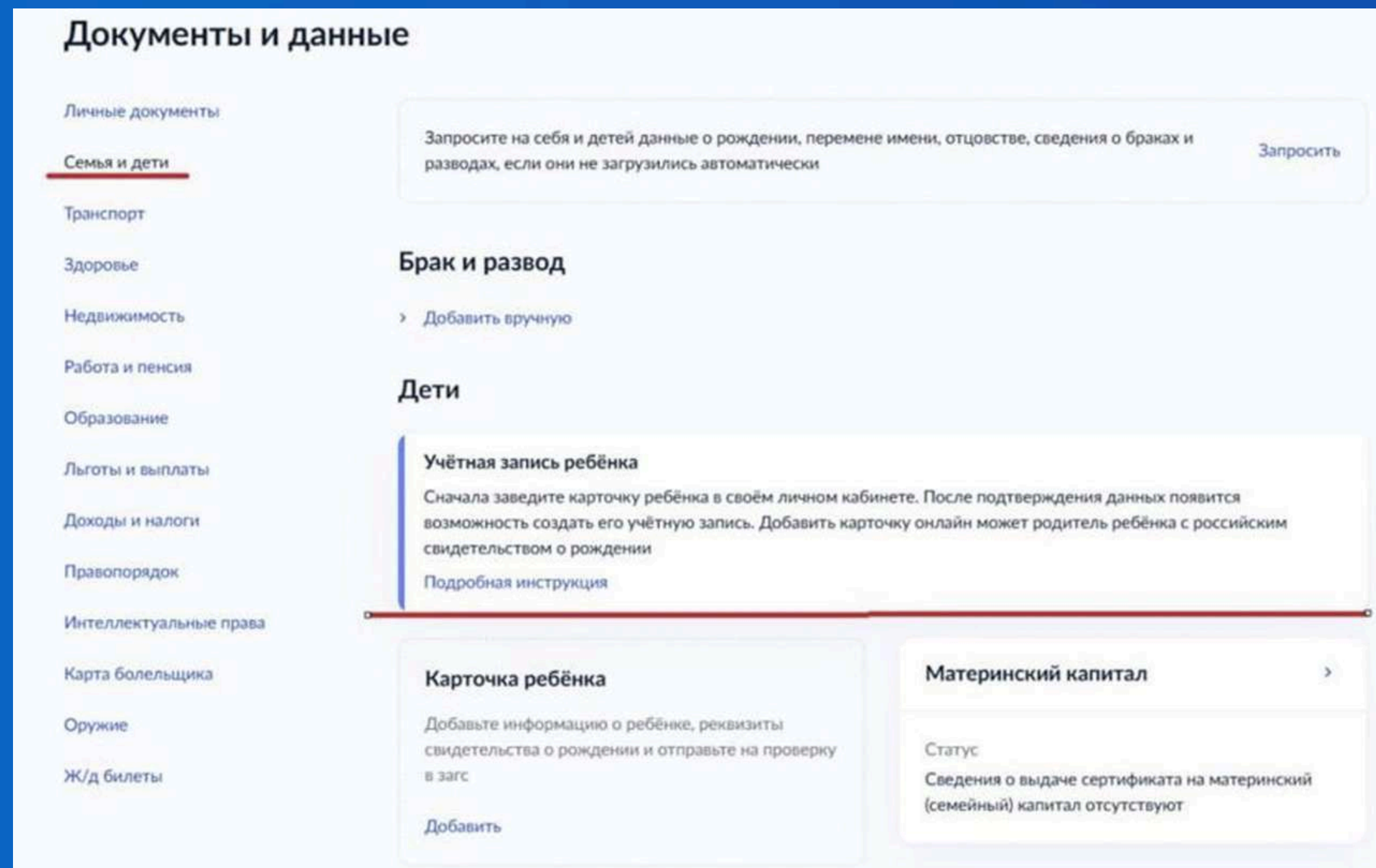
+7 (495) 789-30-40



Если учитель не видит учеников в сервисе

Если ребенок раньше не пользовался Госуслугами:

- 1) Родителю нужно зайти в раздел «Услуги для семьи и детей», пункт «Регистрация ребенка»
- 2) Создать учетную запись ребенка на Госуслугах, введя ФИО, дату рождения, СНИЛС, паспорт (если есть)
- 3) Дождаться подтверждения системой



Документы и данные

Личные документы

Семья и дети

Транспорт

Здоровье

Недвижимость

Работа и пенсия

Образование

Льготы и выплаты

Доходы и налоги

Правопорядок

Интеллектуальные права

Карта болельщика

Оружие

Ж/д билеты

Запросите на себя и детей данные о рождении, перемене имени, отцовстве, сведения о браках и разводах, если они не загрузились автоматически [Запросить](#)

Брак и развод

> [Добавить вручную](#)

Дети

Учётная запись ребёнка

Сначала заведите карточку ребёнка в своём личном кабинете. После подтверждения данных появится возможность создать его учётную запись. Добавить карточку онлайн может родитель ребёнка с российским свидетельством о рождении

[Подробная инструкция](#)

Карточка ребёнка

Добавьте информацию о ребёнке, реквизиты свидетельства о рождении и отправьте на проверку в загс

[Добавить](#)

Материнский капитал

Статус

Сведения о выдаче сертификата на материнский (семейный) капитал отсутствуют

Если учитель не видит учеников в сервисе

Если у ребенка нет приложения «Моя школа»

- 1) Ребенку нужно установить приложение
- 2) Нажать «Войти» и придумать код доступа
- 3) Попросить родителя привязать учетную запись к своей
- 4) Попросить родителя выдать согласие на доступ к контенту
- 5) Выбрать регион

Важно: Ребенок старше 14 лет может дать согласие на доступ к контенту самостоятельно

